

Fondazione Edmund Mach Centro Istruzione e Formazione e Biblioteca

Regolamento per l'utilizzo del servizio Internet presso il Centro Istruzione e Formazione e in Biblioteca

Obiettivi

1. Il presente Regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo di Internet attraverso i computer messi a disposizione dal Centro Istruzione e Formazione e dalla Biblioteca, che offre alla propria utenza tale servizio come ulteriore strumento di studio e ricerca, ad integrazione delle tradizionali fonti cartacee. Per l'utilizzo di PC personali è necessario effettuare la registrazione presso l'Ufficio Informatica, compilando il modulo "Richiesta utilizzo servizi di rete".
2. Il servizio Internet è gratuito, la Biblioteca prevede solo il pagamento dei fogli stampati (formato A4).

Modalità di accesso

3. L'accesso al servizio Internet è consentito a tutti gli utenti purché vi risultino iscritti, dopo aver compilato l'apposito modulo di iscrizione e dopo aver preso visione del presente Regolamento e delle condizioni di accesso. Per i minori è necessaria l'autorizzazione dei genitori.
4. A ciascun utente verranno rilasciate username e password personali di accesso.
5. L'utilizzo di Internet da parte degli utenti avviene nel corso del normale orario di apertura delle Strutture scolastiche.
6. Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Eventuali deroghe saranno valutate su richiesta.

Assistenza

7. In Biblioteca il personale garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Informazioni più approfondite sull'utilizzo di risorse quali banche dati bibliografiche, periodici elettronici, etc., possono essere richieste tramite il servizio di reference presso il punto prestito/informazioni.
8. I punti di accesso denominati "Internet point" si trovano nell'atrio del Centro Istruzione e Formazione. L'accesso è libero e non sorvegliato, ma collocato in una zona aperta e molto frequentata.

Servizi disponibili al pubblico

9. Sono disponibili i seguenti servizi:
 - a. Consultazione di tutti i siti gratuiti presenti in rete e di quelli offerti in abbonamento dalla Biblioteca.
 - b. Scarico di dati (download) su porta USB di proprietà dell'utente.
 - c. Stampa (solo in Biblioteca).
 - d. Posta elettronica presso fornitori di free e-mail.
10. In Biblioteca per ragioni di servizio possono essere limitate le operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di utilizzo consentito.

Servizi non disponibili al pubblico

11. Sono vietate le seguenti attività e servizi:
 - a. Caricamento di file in rete (upload).
 - b. Instant messaging e chat (IRC).
 - c. Telefonate virtuali (sono consentiti gli invii di SMS utilizzando i servizi disponibili in rete).
 - d. Esecuzione di qualsiasi software da supporti esterni.
 - e. Aprire le macchine, collegare e scollegare i dispositivi esistenti o collegare propri dispositivi (compresi mouse, tastiere, cuffie, casse acustiche, cavi di rete, schede di rete, modem, etc.) con l'eccezione di dispositivi di memorizzazione consentiti dalla configurazione hardware/software dei terminali e che non richiedano l'installazione di driver o programmi di gestione. E' vietato inoltre utilizzare le prese telefoniche

- presenti per collegare modem o telefoni personali.
- f. Utilizzare supporti magnetici esterni deteriorati.
 - g. Utilizzare le unità ottiche per ascoltare musica o visualizzare film.
 - h. In genere qualsiasi attività che non sia inerente a scopi di studio e ricerca.

Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

- 12. Ogni utente deve adottare un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.
- 13. Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente, né a scopo di lucro o per qualsiasi attività economica o per scopi non riconducibili a studio o ricerca.
- 14. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- 15. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. L'utente è strettamente responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici durante il periodo di impiego ed è tenuto al rimborso in caso di danneggiamento. L'utente è tenuto a segnalare immediatamente al personale qualsiasi malfunzionamento o problema che si è verificato durante il periodo di utilizzo.
- 16. La Fondazione, attraverso il proprio legale rappresentante, può promuovere azioni di rivalsa per danni provocati dall'inosservanza del presente Regolamento o per danneggiamento delle apparecchiature informatiche.
- 17. E' obbligatorio mantenere il silenzio o comunque limitare al minimo ogni forma di comunicazione rumorosa, nel rispetto degli altri utenti e delle norme di comportamento generali.

Sanzioni

- 18. In Biblioteca, in caso di violazione del presente Regolamento e delle altre disposizioni che disciplinano il servizio Internet, il personale può richiamare verbalmente l'utente e, in caso di mancata ottemperanza, interrompere la sessione attivata. Tale violazione può comportare rispettivamente:
 - a. Sospensione dell'utente dal servizio Internet da un minimo di una settimana ad un massimo di sei mesi.
 - b. Esclusione dall'accesso al servizio Internet.
 - c. Denuncia all'autorità competente.

Utenti in età minore

- 19. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
- 20. La Fondazione, tramite l'ufficio ICT, assicura l'attivazione di un sistema di filtraggio delle pagine Internet visualizzate dagli utenti e ritenute non appropriate ai minori, nei limiti delle possibilità tecniche. Queste sono inserite in speciali "liste nere" pubbliche, periodicamente aggiornate.
- 21. Il personale della Fondazione non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

Costi per l'utilizzo

- 22. L'accesso ad Internet è gratuito. Le stampe effettuate in Biblioteca costano € 0.10 a foglio.
- 23. Per il salvataggio dei dati l'utente deve utilizzare supporti di proprietà personale.

Per tutto quanto non contemplato nel presente Regolamento, valgono le condizioni di accesso ed uso della rete informatica e telematica della Fondazione.